

Statusnotat, Nye veje juni 2019

Resumé

2. projektrul i Nye veje har været i gang i perioden 1. oktober 2018 til 15. marts 2019, hvor der er arbejdet med 6 forskellige udviklingsspor. I det følgende afrapporteres der for udviklingssporene i 2. projektrul med de resultater, der er opnået. Der orienteres derudover om de 8 udviklingsspor, der skal arbejdes med i 3. projektrul.

Afrapportering 2. projektrul

Omlægning af ambulans behandling til en digital løsning (Videoambulatorier)

Formålet med udviklingssporet er at tilbyde borgerne en ambulans hospitalsbehandling i nærmiljøet via en videoløsning. Hermed reduceres den tid, borgerne bruger på transport til og fra hospitalet, samtidig med der skabes nærhed i sundhedsvæsenet og den digitale omstilling af sundhedsvæsenet initieres. I 2. projektrul skal løsningen, der blev udviklet i 1. projektrul med udgangspunkt i diabetes, udbredelse til flere patientgrupper. Herunder med særligt fokus på inddragelse af Aalborg Universitetshospitals matrikel i Aalborg, eftersom flere specialeafsnit er placeret her. Patienter fra Morsø Kommune, som skal til kontroller på disse specialeafsnit, kan derfor have stor fordel af brugen af videoløsningen, som supplement/erstatning for et fysisk fremmøde.

Der er i projektperioden etableret et fuldt funktionsdygtigt automatiseret videoambulatorium i Morsø Sundhedscenter, samtidig med der er leveret en stabil IT-løsning, der fungerer i praksis for både patienter og personale. Der er derudover blevet udviklet en løsning der muliggør, at flere ambulatorier kan kobles på samme videoambulatorie, og det kliniske personale ikke skal ændre arbejdsgang ift. booking af patienter.



Foruden diabetes, har der i 2. projektrul været fokus på at få ambulatoriet for Hormon- og stofskiftesygdomme, lipidklinikken og anæstesi på Aalborg Universitetshospital koblet på løsningen. Dette har der være succes med, ikke desto mindre har der ikke været det ønskede patientflow i projektperioden, hvor kun én enkelt patient har gennemført en anæstesitilsyn via en konsultation i videoambulatoriet. Årsagerne hertil er forskelligartede, herunder, at der inden for de involverede specialer ikke afholdes ambulante kontroller i perioden (få årlige ambulante besøg for den enkelte patient), at patienternes almentilstand kræver et fysisk fremmøde på hospitalet, eller at patientkategorien generelt er begrænset. Dertil kommer, at der ligger en kulturforandring for såvel patienter som sundhedsprofessionelle i at ændre arbejdsgangen fra fysisk møde til videokonsultation. Det er derfor forventningen, at patientantallet vil stige over tid og efter afslutningen af 2. projektrul har yderligere 5 borgere modtaget behandling i videoambulatoriet på Mors.

Videoambulatorierne er blevet udbredt både regionalt og nationalt. Region Midtjylland har implementeret løsningen for deres patienter, ligesom der i Region Nordjylland er oprettet videoambulatorier i Thisted, Hobro og på Læsø. Derudover har udviklingssporet givet værdifuld viden omkring brugen af

videoløsninger mellem patienter og fagpersoner, værdifuld viden omkring organiseringen og samarbejdet mellem Region Nordjylland og Morsø Kommune, samt viden omkring de tekniske løsninger. Der vurderes således, at være en færdig løsning klar til dybde implementering og udbredelse til yderligere hospitalsafsnit.

Resultater - Omlægning af ambulans behandling til en digital løsning

- Der er udviklet en IT-løsning ift. booking, hvor flere ambulatorier kan kobles på videoambulatorierne
- 3 nye ambulatorier er blevet tilknyttet ordningen (Lipidklinikken, anæstesi og ambulatoriet for hormon og stofskiftesygdomme)
- Løsningen er udbredt både regionalt (Læsø, Thisted, Hobro, Mors) og tværregionalt (Grenå, Region Midtjylland)

Samarbejde om de mest sårbare borgere

Med udgangspunkt i foranalysen fra første projektrul har det med dette spor været formålet, at de særligt sårbare borgere i Morsø Kommune skal tilbydes en koordineret indsats. Dette med henblik på at skabe bedre og mere sammenhængende forløb for de involverede borgere, færre kontakter til sundhedsvæsenet og bedre selvoplevet sundhed og trivsel. Det har været ambitionen, at der i projektperioden skal skabes konkrete erfaringer med bl.a. opsporing og konkrete indsatser, hvor den sårbare borger får tilknyttet en forløbspartner.

Der er i projektperioden blevet ansat en forløbspartner for perioden 1. marts 2019 – 1. marts 2020 og rammerne omkring forløbspartneren og de funktioner, vedkommende skal varetage i forhold til opsporing og indsatser, er blevet afklaret og defineret. Der er således etableret et nyt tilbud for de mest sårbare borgere på Mors, hvor en forløbspartner kan hjælpe borgerne med at prioritere og navigere i borgerens liv og facilitere handling, der skal ændre borgerens livssituation i en positiv retning.

Resultater – Samarbejde om de mest sårbare borgere

- Der er blevet tilknyttet en forløbspartner
- Der er udarbejdet informationsmateriale til samarbejdspartnere
- Rammerne og organiseringen af tilbuddet er blevet afklaret
- Aktuelt er 15 borgere i kontakt med forløbspartneren

Familiens trivsel – barnets trivsel

Formålet er at tilbyde udsatte familier i Morsø Kommune et familieorienteret behandlingstilbud i nærområdet på tværs af region og kommune. Dette skal bl.a. medvirke til, at den udsatte familie bedre kan finde vej i systemet og få hverdagen til at hænge sammen, med de udfordringer der følger med en psykisk lidelse i familien. Helt konkret vil udvalgte familier i Morsø Kommune, hvor én eller flere medlemmer har en psykisk lidelse, få tilbudt et familieorienteret psykiatrisk pårørendetilbud i nærområdet på tværs af region og kommune.

Der er i projektperioden blevet gennemført og evalueret på 4 familiesamtaler leveret af Center for Pårørende i nærmiljøet med familier fra 'Familiens Trivsel – Barnets trivsel. Evalueringen har vist meget positive resultater, med et signal om en positiv betydning for alle familiens medlemmer. Familierne har særligt fokuseret på, at tilbuddet har medvirket til:

- Fællessprog til at tale om den psykiatriske lidelse
- Nedbryde tabu
- Fralæggelse af skyld hos den syge og de pårørende

Det fremhæves af de fire familier, at en forudsætning for at de havde mulighed og ressourcer til at deltage tilbuddet, har været at det blev tilbudt i nærmiljøet (egen kommune).

Der er derudover blevet afholdt en tværsektoriel temadag i et samarbejde mellem Morsø Kommune og Psykiatrien i Region Nordjylland med deltagelse af 174 fagpersoner (sagsbehandlere, lærer, pædagoger, læger mm.), hvilket har øget det tværsektorielle kendskabet til regionens tilbud til børn af psykisk syge.

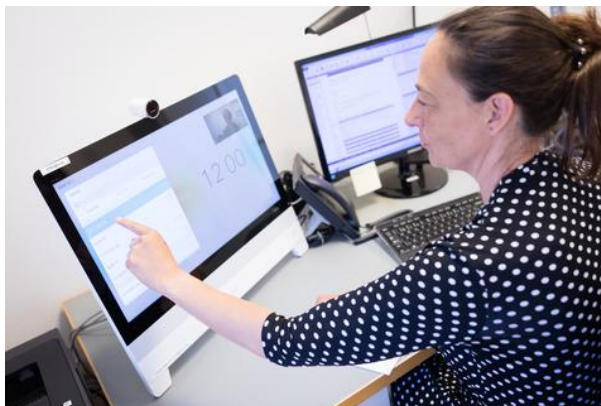
Resultater – Familiens trivsel, barnets trivsel

- Der er afprøvet et tilbud om familieorienteret psykiatrisk behandling i nærmiljøet
- Der er indhentet erfaringer med tilbuddet fra fire familier
- Der er afholdt en tværsektoriel temadag med 174 deltagere
- Der er opnået bedre kendskab til tværsektorielle tilbud til borgerne

Min Læge på video

Formålet er at kunne tilbyde de borgere, der er tilknyttet Regionsklinikken i Øster Jølby og Regionsklinik Nykøbing videokonsultationer i borgerens eget hjem fx via tablet eller smartphone. Ønsket er desuden at udvide videokonsultationens anvendelse i forhold til hvilken type af konsultationer, der tilbydes på video. Det kunne for eksempel være tværfaglige og -sektorielle konferencer, videokonference med borgerens pårørende, videosamarbejde med ambulatoriet osv.

Der er i projektperioden afholdt 218 videokonsultationer via borgerens egen device (mobil, tablet eller computer) og via Cisco skærm fra klinikken (andelen af konsultationer hvor borgeren er på cisco-skærm fra klinikken er reduceret til et minimum i takt med udviklingen af en App til android). Målet var 200 konsultationer samlet set. Evalueringen af tilbuddet har vist meget positive tilkendegivelser i forhold til såvel den tekniske løsning (billede og lyd), som det at konsulterer en læge via video som et supplerende behandlingstilbud.



I perioden har 224 borgere oprettet sig i "Min VideoLæge" systemet. For at udbrede kendskabet er der udsendt brev via e-Boks til borgere tilknyttet Regionsklinikkerne (8.600 borgere). Derudover er der blevet udsendt pressemeddelelse om tilbuddet, arbejdet med synligheden på hjemmesider, udarbejdet vejledningsvideo, blevet hængt plakater op mv. i forhold til at synliggøre tilbuddet og tilknytte borgere.

Der er i projektperioden også etableret videostuegang mellem Regionsklinikken i Øster Jølby og Morsø Afklaringscenter (MAC). Videostuegangen er testet og fundet meget brugbar for sundhedspersonalet i både Regionsklinikken og på MAC. Der er en oplevelse af, at videostuegangen er med til at forhindre indlæggelser og genindlæggelser, samt højner kvaliteten i den tidlige indsats, idet relevant behandling bliver i gang sat hurtigere via det tætte samarbejde mellem lægerne i Regionsklinikken og sygeplejerskerne på MAC. Videostuegangen betragtes ved projektafslutningen som værende i drift.

Resultater – Min læge på video

- Der er udviklet to apps - en til Android og en til iOS
- Der er gennemført i alt 218 videokonsultationer i projektperioden - siden er tallet steget til over 300
- 224 borgere har oprettet sig i "Min VideoLæge" systemet i projektperioden - siden er tallet steget til over 300
- Der er udarbejdet informationsmateriale, lavet pressemeddelelse, udsendt brev i E-boks mm. for at udbrede kendskabet

Fælles akutteam

Formålet er at styrke den tværsektorielle indsats i et samarbejde mellem hospitalets akutsygeplejersker og kommunens hjemmesygeplejerske. Der skal konkret arbejdes med at øge kendskabet til de forskellige tilbud på tværs af sektorerne f.eks. via jobrotation og fælles skolebænk. Derudover skal det afklares, hvordan et setup for et fælles akutteam mellem hospital, kommune og almen praksis kan sammensættes. Formålet er at muliggøre, at borgerne i højere grad kan modtage behandling og pleje i eget hjem, med henblik på at borgeren kan blive i eget hjem længst muligt.

Der er i projektperioden blevet udarbejdet et konkret forslag til en model for et tværsektorielt ledelsesteam og et fælles akutteam. Dette med en beskrivelse af organiseringen, målgruppe, opgaver mm. Derudover er der arbejdet med jobrotation, som til en start er blevet iværksat med fokus på lederniveau. Der er lavet et begyndende koncept for fælles skolebænk for akutsygeplejersker, som fortsat er under udvikling. Foruden dette er der lavet en oversigt over tiltag, der har betydning for at understøtte sammenhængende patientforløb via optimeret tværsektoriel kommunikation og udnyttelse af eksisterende ressourcer. På baggrund af arbejdet med fælles akutteam i 2. projektrul, er det besluttet, at arbejde videre med indsatsens resultater, i form af en fælles indsat mod (gen)indlæggelser i stedet for et fælles akutteam.

Resultater

- Der er etableret et fælles tværsektorielt ledelsesteam
- Der er iværksat jobrotation blandt ledelsesteamet
- Der er arbejdet på et koncept for fælles skolebænk, herunder fælles undervisning på lægeområdet
- Der er udarbejdet en samarbejdsmodel for fælles akutteam på ledelses- og sygeplejerske niveau
- Behandlingstilbuddet for et fælles akutteam er afklaret

Nye fagligheder i praksis

Formålet er at bringe en række fagligheder tættere på borgerne, som kan tilbyde udredning og behandling i nærområdet. Ordningen med en fysioterapeut fra 1. projektrul fortsættes og udvides til at omfatte flere behandlingstyper og eventuelt andre relateret fagligheder (f.eks. reumatologi eller ortopædkirurgi). Derudover følges der op på effekten i forhold til borgernes patientforløb, og om indsatsen har betydning for f.eks. hvor mange, der henvises "fejlagtigt" til behandling på hospitalet.

Der har i projektperioden været frikøbt en fysioterapeut fra Aalborg Universitetshospital i Thisted til Regionsklinikken i Øster Jølby. Fysioterapeuten i Regionsklinikken har set 115 patienter inden for målgruppen knæ, skulde og ryg (målet var 100) og 19 patienter med andre lidelser end bevægelsesapparatet. Ordningen har aflastet lægerne i Regionsklinikken, samtidig med at der har været en oplevelse af færre henvisninger til speciallæge og billeddiagnostik på hospitalet. Denne tendens underbygges af data for antallet af henvisninger, hvor der i perioden ses et fald i antal henvisninger til billeddiagnostisk afdeling – et fald der dog ikke kan isoleres til denne konkrete indsats. Derudover er flere kommet hurtigere til privatpraktiserende fysioterapeuter, og der har været brug for færre smertestillende medikamenter.



Resultater

- Indsatsen er udvidet fra at omfatte knæ og skuldre til også at omfatte rygpatienter som er en stor patientpopulation i primærsektoren
- Løsningen aflaster lægen
- Der bruges mindre medicin
- Der er tværfaglighed i regionsklinikkerne
- Der er en tendens til et fald i antal henvisninger til videre udredning i sekundærsektoren
- Der er etableret et samarbejde med studerende på Aalborg Universitet om evaluering

Udviklingsspor i 3. projektrul

I april 2019 besluttede styregruppen for Nye veje hvilke udviklingsspor, der skal arbejdes med i 3. projektrul. Der er udvalgt i alt 8 udviklingsspor, som er beskrevet nærmere nedenfor.

Sammen forebygger vi (gen)indlæggelser

På baggrund af erfaringer fra Aalborg Kommune med 'Sammen forebygger vi indlæggelser', iværksættes en lignende indsats i Morsø Kommune hvor fokus er på at nedbringe antallet af genindlæggelser og indlæggelser i et samarbejde mellem hospital og kommune. Dette bl.a. ved at tilbyde behandling i borgerens eget hjem og arbejde på opgaveflytning ml. sektorerne.

Formålet er at styrke samarbejdet og koordineringen mellem hospital, kommune og almen praksis for at skabe tryghed for borgeren og undgå (gen)indlæggelser. Dette for at borgeren kan modtage behandling og pleje i eget hjem længst muligt og generelt opleve et mere sammenhængende patientforløb.

Vi piller ved pillerne – en medicinindsats

Der skal med udviklingssporet iværksættes en medicinindsats, hvor relevante borgere tilbydes en medicingennemgang ved en farmaceut i samarbejde med en læge. Dette kan enten være ved en farmaceut tilknyttet Regionsklinik Øster Jølby eller ved Polyfarmaciambulatoriet i Hobro.

Formålet er at forbedre borgernes sundhed og samtidig sikre borgeren en bedre forståelse af egen medicin. Indsatsen skal samtidig bringe farmaceuter i spil i som en ny faglighed i almen praksis, der aflaster og understøtter den kliniske drift i Regionsklinikken.

Din vej, Din stemme

Formålet er at tilbyde særligt sårbare borgere i Morsø Kommune en koordineret indsats og skabe bedre og mere sammenhængende forløb for borgerne (fx med færre akutte kontakter til sundhedsvæsenet), samt en bedre selvoplevet sundhed.

Borgeren får tilknyttet en forløbspartner, der er ansat i projektperioden. Forløbspartneren skal hjælpe borgeren med at sikre, at de ting, der bliver sat i værk omkring borgeren, er de ting, der er behov for. Forløbspartneren kan fx være med ved møder i social- og sundhedsvæsenet og generelt understøtte borgeren i at komme ud af den vanskelige situation, borgeren er i.

Din vej, Din stemme

- Har du brug for en guide til at komme videre?
- Har du udfordringer med dit helbred, sociale problemer eller et misbrug?
- Har du været indlagt flere gange?
- Oplever du, at din sag er faldet mellem to stole?

Genkender du noget af det? Så er Din vej, Din stemme måske noget for dig!

Du får støtte

I Din vej, Din stemme bliver du tilbudt en forløbspartner. Forløbspartneren kan:

- Hjælpe dig med at sikre, at de ting, der bliver sat i værk omkring dig, også er de ting, du har behov for
- Være med ved møder med dine kontakter i social- og sundhedsvæsenet
- Hjælpe dig med at komme videre i forhold til din situation



Videoambulatorier - en digital løsning

Videoambulatoriet muliggør hospitalsbehandling i nærmiljøet, hvor borgeren kan møde ind i det lokale sundhedscenter og have en konsultation med hospitalet på video. Det er et supplement/alternativ til et fysisk fremmøde på hospitalet, der respekterer patienternes tid ved at reducere transporttid og derudover reducerer udgifter forbundet med patienttransport.

Løsningen skal udbredes til flest mulige relevante ambulatorier på Aalborg Universitetshospital. Der skal være fokus på at gøre det muligt for borgerne på Mors, selv at ønske deres ambulatorietid som en video konsultation. Derudover skal der være fokus på, at praktiserende læger og hjemmesygeplejersker ved, hvilke ambulatorier der tilbyder ambulante besøg via en video løsning.

Et godt arbejdsliv – rekruttering og fastholdelse

Formålet er at skabe synlighed om de muligheder, der er for at have et godt arbejdsliv som sundhedsprofessionel i Region Nordjylland, med henblik på at forbedre rekrutteringen.

Der skal sikres et øget fokus på synligheden af mulighederne for et godt arbejdsliv for sundhedsprofessionelle i almen praksis, på hospitalet og kommunen eller en kombination heraf. Indsatsen indbefatter en analyse af de muligheder, der kan tilbydes samt en koordineret kommunikationsindsats på tværs af sektorerne. Der skal skabes erfaringer med konkrete indsatser som fx opslag af delestillinger på tværs af sektorer.



Fleksibel digital adgang til praksis

Formålet er at tilbyde borgerne i Regionsklinikkerne på Mors en digital og fleksibel adgang til almen praksis. Der skal bygges videre på tidligere udviklingsspors arbejde med 'Min VideoLæge'. Borgerne skal tilbydes åben digitale konsultationer fx i tidsrummet 7-8 og igen 16-18 via 'Min VideoLæge'. Formålet er dels at afdække borgerens ønsker om en øget tilgængelig til almen praksis, men ligeledes at opnå erfaringer med hvad der efter borgerens opfattelse kan håndteres via appen.

Borgernært behandlingstilbud til borgere med apopleksi

Der etableres et nyt behandlingstilbud i nærområdet til borgere med ingen eller kun lette følger efter apopleksi. Der skal bl.a. laves et gruppebaseret digitalt behandlingstilbud, der skal hjælpe med viden og redskaber til at mestre en ny livssituation. Behandlingen skal ikke alene bestå af vejledning til den enkelte borger og dennes pårørende, men også tilgodeses et behov for at møde andre borgere, der har været igennem et lignende sygdomsforløb og står med de samme spørgsmål og udfordringer bagefter. Indsatsen skal medvirke til, at borgeren i højere grad kan mestre sin nye livssituation og de senfølger, der måtte være.

Psykiatrisk pårørendetilbud i nærmiljøet

Baseret på erfaringer fra 2. projektrul skal relevante borgere tilbydes et familieorienteret psykiatrisk pårørendetilbud i nærområdet på tværs af region og kommune. Tilbuddet består af støttende familie-samtaler, der omfatter undervisning i og samtale om den psykiske sygdom og konsekvenserne af den. Indsatsen skal medvirke til at styrke dialogen, relationen og forståelsen mellem de pårørende og den person, der er syg.